

ਤੁਰੰਤ ਰਿਲੀਜ਼ ਲਈ

ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਨੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀਆਂ

ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ, ਓਨਟੈਰੀਓ (27 ਜਨਵਰੀ, 2022) – ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ (Service Brampton) ਅੱਜ, 311brampton.ca ਤੇ ਅਤੇ 311 ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੇ ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਵਧੀ ਹੋਈ ਸੇਵਾ ਰਹੀ ਹੈ।

ਹੁਣ ਨਿਵਾਸੀ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ (Service Request) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਨਾਲ ਨਿਵਾਸੀ, 311 ਟੀਮ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ, ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋ ਸਕਣਗੇ।

ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਦੇ 311 ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

311 ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀਆਂ, ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਕੰਮਾਂ ਲਈ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਬਮਿਸ਼ਨਸ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਟ੍ਰੈਕਿੰਗ ਤੱਕ ਅਸਾਨ ਮੋਬਾਈਲ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਪਾਰਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਲਾਈਸੈਂਸਿੰਗ
- ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਸਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮਿਊਨਿਸਿਪਲ ਐਨਫੋਰਸਮੈਂਟ
- ਲਿੱਟਰ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਫਿਟੀ
- ਪਾਰਕਸ ਅਤੇ ਟ੍ਰੇਲਸ
- ਰੇਡਸ ਅਤੇ ਸਾਈਡਵਾਕਸ
- ਸਾਈਨ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਸਟ੍ਰੀਟਲਾਈਟਸ
- ਰੁੱਖ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਪਲੋ ਟ੍ਰੈਕਰ (Brampton Plow Tracker) ਅਤੇ ਸਨੋ ਸਾਫ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

311 ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਐਪ ਨੂੰ ਅੱਜ ਹੀ, ਐਪ ਸਟੋਰ (App Store) ਤੇ ਜਾਂ Google Play (ਗੂਗਲ ਪਲੇ) ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਿਵਾਸੀ, 311brampton.ca ਤੇ ਵੀ ਇਸ ਨਵੀਂ ਟ੍ਰੈਕਿੰਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੁੜੋ ਰਹੋ

ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਤੱਕ, ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਦੁਆਰਾ, ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ 311 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, 150 ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ, ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

- ਔਨਲਾਈਨ 311Brampton.ca ਤੇ ਜਾਓ
- ਐਪ ਸਟੋਰ ਜਾਂ Google Play ਤੇ 311 ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
- ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਸਿਟੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ 311 (ਸਿਟੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਹਰੋਂ 905.874.2000) ਡਾਇਲ ਕਰੋ
- 311@brampton.ca ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

ਨਿਵਾਸੀ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੇਕੀਏਸ਼ਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਟਿਕਟ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਕਦੀ ਟੈਕਸ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ, ਕਈ ਵੱਖਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਦੀਆਂ ਪੂਰੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਸਿਟੀ ਹਾਲ (City Hall)
- ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਸਿਵਿਕ ਸੈਂਟਰ (Brampton Civic Centre)
- ਸੁਜੈਨ ਫੇਨਲ ਸਪੋਰਟਸਪਲੈਕਸ (Susan Fennel Sportsplex)
- ਕੈਸੀ ਕੈਂਪਬੈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਂਟਰ (Cassie Campbell Community Centre)
- ਗੋਰ ਮੇਡੋਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੈਂਟਰ (Gore Meadows Community Centre)

ਹਵਾਲੇ

“ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਸ਼ਹਿਰ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ, ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੰਚਾਲਨਾਂ ਵਿੱਚ, ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ 311brampton.ca ਅਤੇ 311 ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਊਨਿਸਿਪਲ ਲੋੜਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਰਹੋ। ਅਸੀਂ 24/7, ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹਾਂ।”

- ਪੈਟਰਿਕ ਬ੍ਰਾਊਨ (Patrick Brown), ਮੇਅਰ, ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ

“ਸਾਡੀ ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟੀਮ, ਸਾਡੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਾਨ ਬਣਾਉਣ ਵਾਸਤੇ, ਲਗਾਤਾਰ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਦੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਨਵੀਆਂ ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ, ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਰਹੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।”

- ਰੋਏਨਾ ਸੈਂਟੋਸ (Rowena Santos), ਗੀਜਨਲ ਕਾਉਂਸਲਰ, ਵਾਰਡਸ 1 ਅਤੇ 5, ਚੇਅਰ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ

“ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜ਼ਿੰਦਗੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੀ ਸਮਰਪਿਤ ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟੀਮ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨਵਾਸੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੁਵਿਧਾਨਜਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਹਮੇਸ਼ਾ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ। ਨਵੀਆਂ 311 ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ, ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਉਸ ਅਨੁਭਵ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।”

- ਸ਼ਾਰਮੇਨ ਵਿਲੀਅਮਸ (Charmaine Williams), ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਲਰ, ਵਾਰਡਸ 7 ਅਤੇ 8, ਵਾਈਸ ਚੇਅਰ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ

“ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਵਿਖੇ ਸਾਡੀ ਟੀਮ, ਟਰਮ ਆਫ ਕਾਉਂਸਿਲ ਪ੍ਰਾਇਰਿਟੀ: ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਸ਼ਹਿਰ ਹੈ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੀ ਹੈ। 311 ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ 311 ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੇ ਪੁਸ਼ਾਅਉਟ

ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਸਾਡੇ ਨਿਵਾਸੀ ਸੁਵਿਧਾਨਜਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।”

- ਡੇਵਿਡ ਬੈਰਿਕ (David Barrick), ਚੀਫ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਿਵ ਅਫਸਰ, ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ

-30-

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ 700,000 ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ 75,000 ਕਾਰੋਬਾਰੀਆਂ ਦਾ ਘਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵੱਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸਰਗਰਮ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤਕਨੀਕ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਸਬੰਧੀ ਨਵੀਨਤਾ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਸਫਰ ਤੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਸਿਹਤਮੰਦ ਸ਼ਹਿਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਉੱਨਤੀ ਲਈ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਸਫਲ ਹੋਵੇ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ [Twitter](#), [Facebook](#), ਅਤੇ [Instagram](#) ਤੇ ਜੁੜੋ। www.brampton.ca ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

ਮੀਡੀਆ ਸੰਪਰਕ

ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਮਲਟੀਕਲਚਰਲ ਮੀਡੀਆ
multiculturalmedia@brampton.ca